

Benutzerordnung (Kurzfassung)

für die Bibliotheken des Dornbirner Bibliotheksverbundes

Gemäß Beschluss des Stadtrates vom 14.01.2020 gelten für die Benützung der Bibliotheken des Dornbirner Bibliotheksverbundes folgende allgemeine Bedingungen.

1. Anmeldung und Kundenkarte

Kostenlose Nutzung vor Ort

Unsere Bestände stehen Ihnen in den Räumen der Bibliothek kostenlos und ohne Anmeldung zur Verfügung. Hier können Sie lesen, lernen, spielen, online recherchieren, Leute treffen, sich austauschen und vieles mehr.

Ausleihe

Wollen Sie Medien ausleihen, benötigen Sie eine Bibliothekskarte, die Sie in der Stadtbibliothek und den Verbundbibliotheken erhalten. Mit der Kundenkarte können Sie in allen Standorten des Dornbirner Bibliotheksverbundes ausleihen. Sie sind verpflichtet, die ausgesuchten Medien vor Mitnahme zu verbuchen.

Kundenkarte

Für die Anmeldung benötigen Sie einen gültigen Lichtbildausweis. Bei der Anmeldung von Kindern und Jugendlichen bis zum vollendeten 14. Lebensjahr ist außerdem die schriftliche Einwilligung eines Erziehungsberechtigten erforderlich. Die Kundenkarte gilt ein Jahr ab Ausstellung und ist nicht auf andere Personen übertragbar. Geben Sie uns bitte Namens- und Adressenänderungen umgehend bekannt.

Verlust der Kundenkarte

Bei Verlust Ihrer Bibliothekskarte verständigen Sie uns bitte, damit diese gesperrt wird. Die Ausstellung einer Ersatzkarte kostet 2 Euro.

Wie viele Medien dürfen ausgeliehen werden?

Sie können folgende Medien zeitgleich entleihen:

10 Bücher, 5 Zeitschriften, 5 DVDs/Blu-ray Discs, 5 CDs, 5 Spiele, 2 Tonie-Figuren

2. Gebühren

Jahreskarte Erwachsene	€ 26
Jahreskarte Kinder und Jugendliche bis 18 Jahren	€ 9
Familienkarte (jedes Familienmitglied erhält eine eigene Karte)	€ 32

Ermäßigungen

für Jugendliche mit aha Card bis 21 Jahre	€ 9
für Studierende mit Ausweis bis 26 Jahre	€ 20
für Seniorinnen und Senioren ab 65 Jahre	€ 20
mit Kulturpass	gratis

Säumnisgebühren bei verspäteter Rückgabe

Pro Tag und Medium	€ 0,20
--------------------	--------

Sonstige Gebühren

Reservierung von Medien	€ 1
Ersatzkarte (wird bei Verlust ausgestellt)	€ 2
Toniebox (2 Wochen ausleihbar, nicht verlängerbar)	€ 5
E-Reader (4 Wochen ausleihbar, nicht verlängerbar)	€ 5

3. Leihfristen, Verlängerung und Vormerkung

Leihfrist

Bei der Ausleihe erhalten Sie eine Ausleihquittung, der Sie die Leihfrist der einzelnen Medien entnehmen können:

4 Wochen = Bücher, E-Reader

2 Wochen = DVDs, CDs, Hörbücher, Zeitschriften, Spiele, Tonie-Figuren, Toniebox

Erinnerungsmail

Wenn Sie bei der Anmeldung eine E-Mail-Adresse angegeben haben, erhalten Sie drei Tage vor Ablauf der Leihfrist eine Erinnerungsmail, in der Sie auf die Abgabe oder Verlängerung der Medien hingewiesen werden.

Verlängerung

Sie können alle Medien maximal fünfmal verlängern, ausgenommen sind bereits reservierte Medien: Online über Ihr Benutzerkonto (katalog.dornbirn.at), per E-Mail (stadtbibliothek@dornbirn.at) oder telefonisch während den Öffnungszeiten (+43 5572 306 4820).

Säumnisgebühren

Wird die Leihfrist überschritten oder wurden die ausgeliehenen Medien nicht rechtzeitig verlängert, sind pro Tag und Medieneinheit (Buch, Zeitschrift, CD, Blu-ray, DVD, Spiel etc.) Säumnisgebühren zu zahlen.

Rückgabe

Sie müssen Medien in der Bibliothek zurückgeben, in der sie ausgeliehen wurden. In der Stadtbibliothek stehen Ihnen hierfür Selbstverbuchungsautomaten zur Verfügung, sowie eine Rückgabebox außerhalb des Gebäudes, bei der die Rückgabe rund um die Uhr, d. h. auch außerhalb der Öffnungszeiten, möglich ist.

Vormerkung

Medien, die gerade ausgeliehen sind oder noch bearbeitet werden, können Sie über Ihr Benutzerkonto gegen eine Vormerkgebühr von 1 Euro reservieren. Sobald die Medien abholbereit sind, erhalten Sie eine Benachrichtigung per Mail oder per Post. Sie haben eine Woche Zeit, die bestellten Medien abzuholen

4. Digitale Bibliothek

Online-Katalog

Im Online-Katalog haben Sie die Möglichkeit, jederzeit und überall in unserem Bestand zu recherchieren. Außerdem haben Sie Zugang zu Ihrem Benutzerkonto, um Medien zu verlängern und vorzumerken: katalog.dornbirn.at

Mediathek Vorarlberg

Mit Ihrer Bibliothekskarte können Sie die digitalen Angebote der Mediathek Vorarlberg nutzen und E-Books, E-Audios und E-Papers ausleihen: www.mediathek-vorarlberg.at

Login Benutzerkonto Online-Katalog und Mediathek Vorarlberg

Benutzername: Nummer auf der Rückseite der Bibliothekskarte
Passwort: Ihr Geburtsdatum in folgender Schreibweise TT.MM.JJJJ

Internetzugang / Computerarbeitsplätze

In der Stadtbibliothek steht Ihnen WLAN über das Free Internet Dornbirn zur Verfügung. Eine Passwortheingabe ist nicht notwendig. Zusätzlich sind PCs mit Internetzugang für die Recherche bereitgestellt.

5. Sonstiges

Schadenersatz

Die entlehnten Medien sind schonend zu behandeln und dürfen nicht weitergegeben werden. Für ein beschädigtes oder verlorengegangenes Medium, auch wenn bei mehrteiligen Medien einzelne Teile verloren gegangen sind, müssen Sie Ersatzkosten bezahlen. Kontrollieren Sie bitte die Medien vor der Ausleihe.

Datenschutzerklärung

Um die Leistungen des Dornbirner Bibliotheksverbundes anbieten zu können, ist es erforderlich Kundendaten zu speichern. Details hierzu, d. h. welche Daten für welchen Zweck und wie lange gespeichert werden, finden Sie ausführlich in unseren Datenschutzhinweisen: stadtbibliothek.dornbirn.at/datenschutzerklaerung

Ausschluss von der Benutzung

Mit dem Betreten der Bibliothek erkennen Sie die von der Stadtbibliothek Dornbirn erlassene Hausordnung an. Verstöße können zu Hausverboten führen. Bereits bezahlte Gebühren werden nicht erstattet.

Die ausführliche Benutzerordnung des Dornbirner Bibliotheksverbundes finden Sie unter: stadtbibliothek.dornbirn.at/ausleihe/benutzerordnung

Durch Ihre Unterschrift bei der Anmeldung erkennen Sie die Benutzerordnung des Dornbirner Bibliotheksverbundes an sowie jene der Mediathek Vorarlberg: hilfe.onleihe.de/display/ADAB/Allgemeine+Benutzungsbedingungen

Die Benutzungsordnung tritt am 08.01.2020 in Kraft.

Die Bürgermeisterin
Dipl.-Vw. Andrea Kaufmann